

Algemene voorwaarden La Donna's

La Donna's is gevestigd te Bergschenhoek en staat ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 93546718.

Artikel 1. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen La Donna's en haar klanten. Van deze algemene voorwaarden kan niet worden afgeweken, tenzij partijen afwijkende bedingen en bepalingen uitdrukkelijk en schriftelijk met elkaar zijn overeengekomen.

1.2 Eventuele algemene (inkoop of leverings)voorwaarden van klanten en/of derden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Alle voorwaarden die strijdig zijn met deze algemene voorwaarden worden door La Donna's niet geaccepteerd.

1.3 De meest recente versie van de algemene voorwaarden van La Donna's is van toepassing. La Donna's kan op ieder gewenst moment, zonder voorafgaande kennisgeving en opgave van redenen deze algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. La Donna's zal de meest recente versie van de algemene voorwaarden aan haar klant ter hand stellen dan wel deze op haar website publiceren.

1.4 Als één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden verklaard of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

1.5 Indien La Donna's op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van deze algemene voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

Artikel 2. Aanbod

2.1 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod van La Donna's vermeld.

2.2 Het aanbod van La Donna's is vrijblijvend. La Donna's is gerechtigd haar aanbod geheel of deels te wijzigen.

2.3 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten en producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.

2.4 Alle afbeeldingen, maten, gewichten, etiketten e.d. van diensten c.q. producten, welke door La Donna's in het kader van het aanbod worden verstrekt, zijn indicatief en beogen slechts een algemeen beeld te geven van de aangeboden diensten c.q. producten. Afwijkingen in afbeeldingen, maten en/of andere specificaties genoemd in het aanbod, kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

2.5 De klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door of namens de klant aan La Donna's verstrekte informatie en gegevens waarop het aanbod wordt gebaseerd. Indien na het aanbod blijkt dat de verstrekte informatie en gegevens niet (meer) juist zijn, heeft La Donna's het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen. La Donna's is niet verplicht de juistheid van de door de klant verstrekte gegevens en/of informatie te toetsen. La Donna's is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor (de gevolgen van) het verstrekken van onjuiste, onvolledige of onbetrouwbare gegevens en/of informatie door of namens de klant.

2.6 La Donna's kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien de klant begrijpt of redelijkerwijze kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.

2.7 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolghandelingen of nabestellingen.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst en het inplannen afspraken

3.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant het aanbod van La Donna's aanvaardt door middel van het maken van een afspraak met La Donna's en voldoet aan de bij dat aanbod gestelde voorwaarden.

3.2 Een afspraak met La Donna's kan via de website, via e-mail of via WhatsApp worden gemaakt. Afspraken gemaakt met La Donna's zijn voor de klant bindend.

3.3 De klant dient verhindering van de afspraak uiterlijk 24 uur voorafgaand aan de afspraak aan La Donna's kenbaar maken. Indien de klant niet binnen genoemd termijn van 24 uur de afspraak annuleert of verzet, is La Donna's gerechtigd annuleringskosten in rekening te brengen. La Donna's hanteert de volgende annuleringskosten:

- bij annulering binnen 24 uur voor de geplande afspraak is La Donna's gerechtigd 50% van het overeengekomen totaalbedrag aan annuleringskosten in rekening te brengen bij de klant;
- bij het te laat verschijnen op de afspraak (+ 15 min.) of in geval van no show is La Donna's gerechtigd 100% van het overeengekomen totaalbedrag aan annuleringkosten in rekening te brengen en de afspraak in zijn geheel te annuleren. Bij het te laat verschijnen kan de afspraak alleen doorgaan indien La Donna's voldoende tijd heeft - naar het oordeel van La Donna's - om de behandeling deugdelijk uit te voeren.

3.4 La Donna's heeft het recht om geplande afspraken te verzetten of te annuleren, indien zij geen uitvoering kan geven aan de overeenkomst, zonder gehouden te zijn tot enige (schade)vergoeding aan de klant.

Artikel 4. Uitvoering van de behandeling

4.1 La Donna's voert de behandeling naar beste inzicht en vermogen uit, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. La Donna's heeft ten aanzien van haar diensten een inspanningsverplichting en kan niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting. La Donna's kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen naar aanleiding van haar reeds verrichte diensten.

4.2 La Donna's zal de klant tijdig inlichten over financiële consequenties van wijzigingen en aanvullingen van de behandeling.

4.3 Alle behandelingen worden, met terzijdestelling van artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek aanvaard en uitgevoerd door La Donna's.

4.4 Overeengekomen termijnen waarbinnen de behandeling wordt uitgevoerd, zijn slechts indicatief en is nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijk termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming op van La Donna's is en geen grond voor ontbinding van de overeenkomst of (schade)vergoeding.

4.5 La Donna's is gerechtigd een (gedeelte van een) behandeling te laten verrichten door derden indien dit naar het oordeel van La Donna's wenselijk is.

4.6 Tijdens behandelingen kan La Donna's foto's maken (voor- en na foto's behandeling) van de klant betreffende de uitgevoerde behandeling. La Donna's zal altijd toestemming vragen voor het maken van een foto en voor het plaatsen van de foto op social media en/of de website van La Donna's. De klant kan bij La Donna's te allen tijde een verzoek tot verwijdering van de foto indienen. De foto zal dan zo spoedig mogelijk worden verwijderd.

4.7 Behandelingen worden uitgevoerd bij personen boven de 18 jaar. Onder de leeftijd van 18 jaar voert La Donna's enkel behandelingen uit met toestemming van diens ouders/wettelijke verzorgers.

4.8 De klant dient zich tijdens de behandelingen behoorlijk te gedragen volgens algemene normen en waarden. Indien de klant na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft La Donna's het recht om bij de klant een behandeling te weigeren of te onderbreken zonder opgave van een reden en zonder het recht van de klant op enige (schade)vergoeding. Mobiele telefoons, piepers e.d. dienen te worden uitgeschakeld of op stil te worden gezet voor aanvang van een behandeling.

4.9 La Donna's meldt diefstal altijd bij de politie.

Artikel 5. Conformiteit, garantie en levering van (huidverzorgings)producten

5.1 De klant kan (huidverzorgings)producten in het salon afnemen. Via de website kan de klant een aanvraagformulier invullen. La Donna's zal de desbetreffende producten dan klaarzetten in de salon.

5.2 La Donna's staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften, voor zover in alle redelijkheid van La Donna's kan worden verlangd. Producten kunnen niet worden geretourneerd, indien de verpakking is geopend en/of de verzegeling is verbroken.

5.3 Garanties strekken nooit verder dan hetgeen expliciet is overeengekomen of door de leverancier en/of fabrikant van La Donna's is verstrekt.

5.4 La Donna's is niet verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de klant, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.

5.5 Garanties gelden nooit indien de klant producten zelf heeft bewerken of door derden heeft laten bewerken, de producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van La Donna's en/of op de verpakking behandeld zijn.

5.6 Alle door La Donna's geleverde producten blijven eigendom van La Donna's tot het moment dat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens La Donna's uit hoofde van enige met La Donna's gesloten overeenkomst tot het leveren van producten.

5.7 Levering van de producten geschiedt door middel van bezitsverschaffing (ex artikel 3:90 lid 1 BW) in de salon van La Donna's. Betaling van de producten dienen onmiddellijk in de salon te geschieden.

Artikel 6. Prijzen en betaling

6.1 Alle prijzen die La Donna's hanteert zijn in euro's, inclusief btw en exclusief overige kosten, zoals andere overheidsheffingen, administratie-, reis-, verzend- en/of kosten van derden, tenzij anders vermeld.

6.2 La Donna's heeft het recht om haar prijzen, op haar website, social media of anderszins kenbaar gemaakt, tussentijds te wijzigen indien zij dit nodig acht.

Indien de prijzen van aangeboden diensten en/of producten stijgen na de totstandkoming van de overeenkomst, dan is de klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wet- en regeling zijn hierbij uitgesloten.

6.3 Alle kosten van de voor de uitvoering van de behandeling benodigde producten zijn bij de prijs inbegrepen. La Donna's is vrij in de keuze van haar producten.

6.4 Indien La Donna's een vast tarief met haar klant is overeengekomen, is La Donna's niettemin gerechtigd tot verhoging van dit tarief wanneer tijdens de uitvoering van de behandeling blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat en dit niet toerekenbaar is aan La Donna's, dat in redelijkheid niet van La Donna's kan worden gevergd, dat La Donna's de overeengekomen behandeling verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief. La Donna's stelt haar klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De klant is gehouden tot betaling van deze meerkosten.

6.5 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient de klant direct na afloop van de behandeling de betaling te voldoen.

6.6 La Donna's heeft het recht om (volledige) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de klant te verlangen. Bij niet tijdige of onvolledige betaling heeft La Donna's het recht de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten dan wel middels schriftelijke verklaring te ontbinden.

6.7 Betaling zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten, plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

6.8 Bezwaren schorten de betalingsverplichting van de klant niet op, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.

6.9 Kortingsacties en overige aanbiedingen zijn geldig voor in de aangegeven periode en/of zolang de voorraad strekt.

6.10 Cadeaubonnen kunnen in de salon van La Donna's worden gekocht. Cadeaubonnen zijn minimaal twee jaar geldig, tenzij uitdrukkelijk anders op de bon staat vermeld. Cadeaubonnen kunnen niet worden ingewisseld voor contanten.

Artikel 7. Aansprakelijk en vrijwaring

7.1 Indien de klant aantoonbaar schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van La Donna's, die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van La Donna's, voor enkel en alleen de directe schade, beperkt tot het bedrag dat door een gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van een eventueel van toepassing zijnde eigen risico.

7.2 Bij gebreke van een (volledige) uitkering van het schadebedrag door een verzekeringsmaatschappij, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het totaalbedrag van de behandeling, althans dat gedeelte van de behandeling waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

7.3 La Donna's is enkel aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van La Donna's aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan La Donna's kan worden toegekend;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

7.4 Aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, verminkte of vergane gegevens of materialen, immateriële schade of letselschade, is uitgesloten.

7.5 La Donna's is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat door:

- een overmachtssituatie zoals bedoeld in deze algemene voorwaarden, zoals ziekte La Donna's, storingen in apparatuur of programmatuur, onbereikbaarheid van de website etc.;
- La Donna's is uitgegaan van de door de klant onjuiste verstrekte gegevens en/of informatie of onvolledige gegevens en/of informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding of het anderszins niet voldoen aan in deze algemene voorwaarden opgenomen verplichtingen door de klant;
- gebruik van de diensten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is;
- het niet of verkeerd opvolgen van adviezen en/of instructies van La Donna's door de klant;
- handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van de dienstverlening van La Donna's. De klant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor gemaakte keuzes;
- beschadiging, verlies en/of diefstal van persoonlijke eigendommen van de klant tijdens de behandeling;
- gezondheidsschade voortvloeiende uit de behandeling (bijv. allergie of andere pathologie van welke aard dan ook);
- gezondheidsschade en/of medische kosten die voortvloeien uit allergische reacties in de ruimste zin van het woord;
- tegenvallende resultaten of het niet behalen van beoogde doelstellingen van de klant, indien La Donna's de behandeling op overeengekomen wijze heeft volbracht.

7.6 La Donna's heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade ongedaan te maken, door herstel of verbetering van de behandeling of het leveren van een nieuw product.

7.7 Een vordering tot schadevergoeding door de klant dient uiterlijk binnen 14 dagen nadat de klant de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij La Donna's te zijn ingediend. Bij gebreke van een tijdige indiening van een vordering tot schadevergoeding, vervalt het recht op

schadevergoeding. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, geldt er een verjaringstermijn van één jaar.

7.8 La Donna's is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. De klant zal La Donna's vrijwaren en schadeloosstellen ter zake van alle aanspraken van derden wegens of ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst geleden schade.

7.9 Het in dit artikel bepaalde geldt behoudens opzet of grove nalatigheid van La Donna's en indien dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten zich hiertegen verzetten.

Artikel 8. Overmacht

8.1 Wordt de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk door een oorzaak die La Donna's niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van La Donna's kan worden verlangd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot ziekte van haarzelf of ingeschakelde medewerkers en derde partijen, pandemieën en epidemieën, overheidsmaatregelen, storingen in het computernetwerk of andere technische storingen, tekortkomingen van leveranciers van La Donna's of door La Donna's ingeschakelde derden en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming, dan is La Donna's gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

8.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld van La Donna's en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van La Donna's. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop La Donna's geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor La Donna's niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

8.3 In geval van overmacht zal La Donna's zich naar redelijkheid inspannen om desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing.

8.4 Als de overmachtssituatie zich voordoet op het moment dat de verplichtingen van La Donna's gedeeltelijk zijn nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is La Donna's gerechtigd om het reeds nagekomen c.q. na te komen gedeelte te factureren. De klant is gehouden deze factuur te voldoen, als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

8.5 Vanaf het moment dat de overmachtssituatie tenminste 30 dagen heeft geduurd of blijvend van aard is, mogen beide partijen de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst (gedeeltelijk) ontbinden, zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Artikel 9. Onderzoek en reclames

9.1 Klachten met betrekking tot geleverde producten dienen schriftelijk uiterlijk binnen 14 dagen na de levering daarvan aan La Donna's kenbaar te worden gemaakt. Klachten met betrekking tot de behandeling dienen uiterlijk schriftelijk binnen 48 uur na de uitvoering daarvan aan La Donna's kenbaar te worden gemaakt.

9.2 De klant is gehouden direct het resultaat van de behandeling te beoordelen op kwaliteit.

9.3 Indien een klacht na het oordeel van La Donna's gegrond is, zal zij kosteloos een nieuwe behandeling met de klant inplannen of een (evenredig deel) van de prijs crediteren. Een eventuele prijsvermindering is te allen tijde de keuze van La Donna's.

Artikel 10. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

10.1 La Donna's is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de klant mededeelt tijdens de behandeling of de informatie die de klant vooraf aan de behandeling aan La Donna's verstrekt (o.a. ingevulde vragenlijsten door de klant). Informatie geldt als vertrouwelijk wanneer dit door de klant is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

10.2 De geheimhouding vervalt echter indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak La Donna's verplicht is de informatie aan derden te verstrekken of indien dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de overeenkomst.

10.3 De gegevens die de klant aan La Donna's verstrekt, zal La Donna's te allen tijde zorgvuldig bewaren, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens, lees je in de privacyverklaring op de website van La Donna's.

Artikel 11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

11.1 Op alle aanbiedingen, behandelingen en transacties waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.

11.3 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar La Donna's is gevestigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, exclusief bevoegd kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen. Voor consumenten is tevens de rechter in de woonplaats van de consument bevoegd tot geschillenbeslechting.