

Privacyverklaring La Donna's

La Donna's respecteert jouw privacy en zal jouw persoonsgegevens op een veilige en zorgvuldige manier verwerken, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze verklaring wordt uitgelegd welke persoonsgegevens La Donna's verwerkt, met welk doel, hoe La Donna's vervolgens met deze gegevens omgaat en hoelang deze gegevens bewaard blijven. Je wordt aangeraden deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen.

Verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens is La Donna's, gevestigd te (2661 HK) Bergschenhoek, aan de Laan der Vrijheid 18 en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 93546718. De rechtsgeldige vertegenwoordiger betreft mevrouw J. Kokelaar.

Heb je vragen over jouw privacy? Neem dan contact op met La Donna's via info@ladonnas.nl. Voor alle aanvullende informatie over bescherming van persoonsgegevens kan je terecht op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Persoonsgegevens

La Donna's verwerkt persoonsgegevens in de zin van artikel 4 AVG. Onder persoonsgegevens wordt verstaan: alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke personen. Indien de persoonsgegevens de gegevens van een persoon jonger dan 16 jaar zijn, dan is redelijkerwijze toestemming van de ouder(s) of voogd(en) vereist voor aanpassing, verwijdering of anderszins de verwerking van persoonsgegevens. Als je ervan overtuigd bent dat La Donna's zonder toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over minderjarigen, neem dan contact op met La Donna's. De gegevens zullen dan worden verwijderd.

Persoonsgegevens, grondslag en doelen

In de eerste plaats worden persoonsgegevens verwerkt als je met La Donna's een overeenkomst sluit. De persoonsgegevens worden dan onder meer gebruikt om jou gespecificeerde aanbiedingen te kunnen doen van de diensten en/of producten van La Donna's. Daarnaast worden jouw persoonlijke gegevens en bedrijfsgegevens verwerkt voor facturatie en boekhouding. Deze gegevens kunnen worden verzameld via persoonlijke gesprekken, telefonische gesprekken, WhatsApp, e-mailcontact, social media of via het contactformulier op de website.

De persoonsgegevens die La Donna's (mogelijk) verwerkt zijn:

- voor- en achternaam;
- adresgegevens;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- betaalgegevens;
- geboortedatum;
- overige persoonsgegevens die je actief verstrekt aan La Donna's, bijvoorbeeld in correspondentie of telefonisch.

La Donna's verwerkt deze gegevens voor de volgende doeleinden:

- om jou correct te kunnen aanspreken of aanschrijven;
- voor het toezenden van het aanbod van La Donna's;
- jou te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de dienstverlening van La Donna's uit te kunnen voeren;
- om behandelingen uit te kunnen voeren en producten te kunnen leveren;
- om jouw betaling af te kunnen handelen;
- om je te informeren over wijzigingen van diensten/producten;

- indien La Donna's hiertoe wettelijk verplicht is, zoals gegevens die La Donna's nodig heeft voor haar administratie, facturatie, boekhouding en belastingaangifte.

Bewaartermijn persoonsgegevens

De persoonsgegevens die La Donna's verwerkt, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is om de bovengenoemde doelen te realiseren waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld. Persoonsgegevens worden bewaard tot de wettelijke bewaartermijn, tenzij anders noodzakelijk (artikel 5 AVG). Voor facturen en financiële administratie geldt, ten behoeve van de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst, een bewaartermijn van 7 jaar (bedrijfsgegevens, voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres). Na deze periode worden de gegevens verwijderd of geanonimiseerd. Cookies worden bewaard voor de duur van jouw browsersessie. Recensies worden verwijderd, zodra La Donna's een verzoek tot verwijdering heeft ontvangen.

Persoonsgegevens delen aan derden

La Donna's deelt jouw persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, om te voldoen aan boekhoudkundige en overige administratieve verplichtingen of op grond van dwingende wet- en regelgeving. Deze derden zijn tot geheimhouding verplicht op grond van een verwerkersovereenkomst en/of wettelijke verplichting. La Donna's zal, indien nodig, met bedrijven die jouw persoonsgegevens verwerken in opdracht van La Donna's een verwerkersovereenkomst/geheimhoudingsverklaring afsluiten om te streven naar eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens. La Donna's blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. La Donna's zal persoonsgegevens nooit doorverkopen aan derden.

Met deze derden worden (mogelijk) jouw persoonsgegevens gedeeld:

- ingeschakelde derde partijen, bijvoorbeeld externe samenwerkingspartners, post- en bezorgdiensten en softwarebedrijven;
- IT-partners, die zorgen voor hosting en onderhoud van de website;
- incasso- en/of deurwaarderskantoor, indien dit noodzakelijk voor het incasseren van vorderingen van La Donna's;
- betaaldiensten en -systemen;
- boekhoudprogramma/boekhouder;
- telecommunicatie.

Geautomatiseerde besluitvorming

De persoonsgegevens waar La Donna's mee werkt, worden altijd door een persoon verwerkt. La Donna's neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen, op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's en/of computersystemen.

Jouw privacyrechten

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- het recht om geïnformeerd te worden (artikel 15 AVG);
- het recht op toegang (artikel 15 AVG);
- het recht op rectificatie (artikel 16 AVG);
- het recht om te wissen (artikel 17 AVG);
- het recht om de verwerking te beperken (artikel 18 AVG);
- het recht op gegevensportabiliteit (artikel 20, eerste lid onder a AVG);
- het recht om bezwaar te maken (artikel 21 AVG);
- rechten met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering (artikel 18 AVG).

Om gebruik te maken van genoemde rechten kan je jouw verzoek sturen naar info@ladonnas.nl. La Donna's zal zo snel mogelijk jouw verzoek beoordelen en uiterlijk binnen 30 dagen. Wanneer La

Donna's niet aan jouw verzoek kan voldoen, laat zij je altijd weten waarom jouw verzoek is afgewezen. La Donna's is gerechtigd jouw identiteit te verifiëren, door middel van het verzoeken om het vertonen van een geldig legitimatiebewijs, rijbewijs of paspoort, wanneer je een dergelijk verzoek indient. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van jouw privacy.

La Donna's wijst je tevens op de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via de volgende link:
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Cookies

La Donna's maakt op haar website gebruik van [cookies](#). Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op je computer, tablet of smartphone. Deze privacyverklaring is van toepassing op cookies en soortgelijke technologie.

Noodzakelijke cookies

De website maakt gebruik van noodzakelijke cookies die essentieel zijn voor de werking van de website.

Naam	Aanbieder	Bewaartermijn	Functie
XSRF-TOKEN	ladonnas.nl	sessie	Deze cookie wordt gebruikt om helpen bij de beveiliging van de website en om Cross-Site Request Forgery aanvallen te voorkomen.
hs	ladonnas.nl	sessie	Deze cookie wordt gebruikt voor veiligheidsredenen.
bSession	instafeed.codev.wixapps.net	30 minuten	Deze cookie wordt gebruikt voor het meten van de systeemeffectiviteit.
ssr-caching	ladonnas.nl	12 seconde	Deze cookie geeft aan hoe de website is weergegeven.
bSession	ladonnas.nl	30 minuten	Deze cookie wordt gebruikt voor veiligheidsredenen.
XSRF-TOKEN	ecom.wixapps.net	sessie	Deze cookie wordt gebruikt om helpen bij de beveiliging van de website en om Cross-Site Request Forgery aanvallen te voorkomen.
bSession	ecom.wixapps.net	30 minuten	Deze cookie wordt gebruikt voor veiligheidsredenen.
AWSALBCORS	instafeed.codev.wixapps.net	7 dagen	Deze cookie registreert welk servercluster de bezoeker bedient.

Marketingcookies

De website maakt daarnaast gebruik van marketingcookies. Deze cookies worden gebruikt om gebruikers op verschillende websites te volgen, met de intentie om relevante advertenties weer te geven voor individuele gebruikers.

Naam	Aanbieder	Bewaartermijn	Functie
SvSession	ladonnas.nl	1 jaar en 1 maand	Identificeert unieke bezoekers en volgt de sessies van een bezoeker op een site.

Cookies die niet uiterst noodzakelijk zijn, worden pas geplaatst nadat je daar toestemming voor hebt gegeven door het klikken op 'akkoord' in de cookiemelding. Zodra je alle cookies accepteert, geef je La Donna's toestemming om alle cookies te gebruiken. Je kan je afmelden voor cookies door jouw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van jouw browser verwijderen. Dit dient per browser en per apparaat te gebeuren. Bij het verwijderen van cookies kunnen functies op de website minder goed werken.

Mocht je vragen hebben over hoe La Donna's cookies gebruikt, neem dan contact op met La Donna's.

Social media buttons

Op de website van La Donna's zijn social media buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten op sociale netwerken, zoals Instagram. Deze buttons werken door middel van stukjes code die aangeleverd worden door de desbetreffende partijen zelf. La Donna's raadt aan de privacyverklaringen van de partijen goed door te lezen om te weten wat zij met jouw persoonsgegevens doen die zij verwerken. La Donna's heeft daar geen invloed op.

Beveiliging

La Donna's gaat zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, vernietiging of onrechtmatig gebruik, die gezien de daarmee gemoeide kosten en de aard van de persoonsgegevens redelijk zijn. Heb je toch het idee dat jouw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik? Neem dan contact op met La Donna's.

Aansprakelijkheid

Deze privacyverklaring heeft enkel betrekking op persoonsgegevens die La Donna's verwerkt ten behoeve van de in deze verklaring besproken punten. La Donna's aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor de werking en/of inhoud van websites of diensten van derden.

Wijziging in deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 11 oktober 2024. La Donna's heeft te allen tijde het recht deze verklaring te wijzigen. Op de website van La Donna's vind je de meest recente versie. Indien een gewijzigde verklaring gevolgen heeft voor de wijze waarop La Donna's jouw persoonsgegevens verwerkt, word je hiervan per e-mail op de hoogte gebracht.